

Zer da barneko informazio-kanala?

Lan-harremana edo harreman profesionala duten pertsonen erakundeari zuzenean erakundearen jarduerarekin zerikusia duten arau-hauste larri edo oso larriei buruzko informazioa emateko bide lehenetsia da.

Komunikazio anonimoak aurkezteko eta ondoren izapidetzeko aukera ematen du, informatzaileak hala erabakitzen badu. Bestela, komunikazioa egitean, informatzaileak helbide bat, posta elektronikoa bat edo leku seguru bat adierazi ahal izango du jakinarazpenak jasotzeko.

Barneko informazio-kanalak datuen konfidentzialtasuna eta babesa bermatzeko aukera ematen du, eta baimenik gabeko langileak sartzea eragozten du. Era berean, arau-hauspenei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duen otsailaren 20ko 2/2023 Legearen VII. tituluan aurreikusitako informatzailea babesteko bermeak ahalbidetzen ditu.

Zer informazio edo salaketa mota bidal daitezke?

Kanal horretan izapidetzen diren informazioak erakundearen jarduerarekin zerikusia duten eta lan- edo lanbide-harreman batean lortu diren ustezko jarduketetara mugatu behar dira, modu larrian edo oso larrian.

Jasotako informazioa ez da bideratuko:

- 1.) Kontatutako egitateek inolako egiantzik ez dutenean, igorritako informazioa urria denean, haren deskribapena orokorregia eta zehaztugabeegia denean, edo frogaren elementuak falta direnean, frogaren arrazoizko egiaztapena eta egitate horiei eman beharreko tratamenduaren gutxieneko zehaztapena egitea eragozten dutenak.
- 2.) Azaldutako egitateak ez direnean otsailaren 20ko 2/2023 Legearen aplikazio-eremu materialeko ordenamendu juridikoaren arau-haustea (2/2003 Legea, otsailaren 20koa, araugintzako arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonak arautzen dituenak, kanal honetan deskribatutakoak).
- 3.) Informazioak argi eta garbi funtsik ez duenean edo, kudeatzailearen iritziz, delitu baten bidez lortu izanaren arrazoizko zantzuak daudenean. Kasu horretan, ez onartzeaz gain, berehala igorriko zaio informazioa Fiskaltzari.
- 4.) Informazioak ez duenean arau-hausteei buruzko datu berri eta esanguratsurik, prozedurak amaitu diren aurreko informazioarekin alderatuta, salbu eta beste jarraipen bat egitea justifikatzen duten egitezko edo zuzenbidezko inguruabar berriak daudenean.
- 5.) Helburua informazioa, erreklamazioak, kexak edo iradokizunak eskatzea

denean, salaketa-kanalaren amaiera ez izateagatik. Horrelako komunikazioetarako, erakundera bertara jo beharko duzu bide arruntetatik.

Nola erabiltzen da barneko informazio-kanala?

Barneko informazio-kanalak komunikazioak idatziz egiteko aukera ematen du, inprimaki baten bidez edo ahoz, ahots-fitxategi baten bidez, edo bi modu horietan.

Informatzaileak eskatuta, aurrez aurreko bilera baten bidez ere aurkeztu ahal izango da, gehienez ere zazpi eguneko epean. Kasu horretan, informatzaileari ohartarazten zaio komunikazioa grabatu egingo dela eta haren datuak Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduak ezarritakoaren arabera tratatuko direla.

Ahozko komunikazioak modu hauetakoren batean dokumentatu beharko dira, informatzaileak baimena eman ondoren:

- a) elkarrizketa grabatuz, formatu seguru, iraunkor eta eskuragarrian, edo
- b) Tratamenduaz arduratzen diren langileek egindako elkarrizketaren transkripzio osoa eta zehatza.

Dagozkion eskubideei kalterik egin gabe, datuen babesari buruzko araudiaren arabera, informatzaileari elkarrizketaren transkripzioa egiaztatu, zuzendu eta sinatzeko aukera eskainiko zaio.

Segurtasun- eta independentzia-arrazoiengatik, kanal honetarako loturak beste leiho bat irekiko dio hirugarren batek ostatatutako sistema bati, eta horrek bere erabateko independentzia bermatzen du, eta hala nahi izanez gero, baita anonimotasuna ere.

Posta arrunta ere erabil dezakezu: C\Simón Bolívar 4 - 2º, 48010 Bilbao (Bizkaia)
Eta +34 944 473 826 telefonoa.

Informatzailea interesduna ez izatea

Kontuan izan behar da informatzailea, balizko arau-hauste penal edo administratibo baten berri emateagatik, ez dela interesduna, Administrazioarekin kolaboratzailea baizik, eta, beraz, egindako ikerketak ofizioz hasten direla beti. Informatzaileak ez du legitimaziorik jarduketa horien emaitzei buruzko errekurtsioak edo erreklamazioak aurkezteko.

Salaketa faltsuak

Legeak 63. artikuluan zehazten duenez, informazioa faltsua dela jakinda publikoki komunikatzea edo ezagutaraztea oso informazio larria izango da.

Kanpoko informazio-kanalak

Kanpoko informazio-kanalak daude eskuragarri, 2/2023 Legearen aplikazio-eremuko edozein ekintza edo ez-egiteren berri emateko Informatzailea Babesteko Agintaritza Independentearen aurrean, kasuan kasuko agintari edo organo autonomikoen aurrean, eta, hala badagokio, EBko instituzio, organismo edo agentzien aurrean. Gaur egun, kanpoko kanal horiek ez dira eratu. Informazio hori eguneratu egingo da BOEn haren sorreraren berri ematen denean.

Datuak babesteko politika

Jakinazten dizugu formulario honetan ematen dizkiguzun datu pertsonalak datuak babesteko indarrean dagoen araudiaren arabera tratatuko direla. Era berean, biltzen ari garen datu pertsonalei buruzko oinarrizko informazioa eskaintzen dizugu.

Tratamenduaren arduraduna: Eguzkilo Fundazioa.

Helburua: Salaketa-kanal honen bidez jasotako salaketak kudeatzea.

Legitimazioa: Arau hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duen otsailaren 20ko 2/2023 Legearen arabera legezko betebeharrak betetzea.

Hartzaileak: Ez zaio daturik emango beste inori, legeak hala agintzen ez badu.

Gordetzeko epea: Ezetsitako salaketei buruzko datuak ezabatu egingo dira interesdunari bere salaketa ezetsia izan dela jakinarazi eta zazpi egunera.

Estimatutako salaketei buruzko datuak gehienez 3 hilabeteko epean ezabatuko dira.

Eskubideak: Eman dizkiguzun datu pertsonalei dagokienez, datuetara sartzeko eskubideak erabil ditzakezu, datuak zuzendu, ezabatu, tratamendua mugatzeko eskatu, datuen eramangarritasunaren aurka egin eta erabaki indibidual automatizatuen xede ez izateko. Informazio gehiago lor dezakezu datuak babesteko gure ordezkariaren bitartez dpo@basquekide.es helbidean.

Informazio gehigarria: Tratamendu honi buruzko informazio gehigarria eta zehatza kontsulta dezakezu datuak babesteko gure ordezkariaren bitartez dpo@basquekide.es helbide elektronikoan.

[Salaketa hasi](#)